

BIJLAGE SCHOOLREGLEMENT

AFSPRAKEN OVER PROFESSIONELE COMMUNICATIE VOOR ALLE PERSONEELSLEDEN, OUDERS, LEERLINGEN EN CURSISTEN VIA HET COMMUNICATIEPLATFORM VAN DE SCHOOL OF HET CENTRUM

OPSTELLEN VAN BERICHTEN

Gebruik Standaardnederlands, hanteer professioneel taalgebruik en lees het bericht nog eens na voor verzending.

Houd berichten kort en ter zake en bundel meerdere boodschappen doordacht.

VERZENDEN VAN BERICHTEN

COMMUNICATIE MET LEERLINGEN EN OUDERS:

Op lesdagen wordt er tijdens de openingsuren¹ van de instelling gecommuniceerd. Maak bij het verzenden van berichten buiten die uren gebruik van 'uitgesteld versturen'. Voor dringende communicatie of bij overmacht kan hiervan afgeweken worden of is telefonisch contact aangewezen.

LEZEN VAN BERICHTEN

Op lesdagen wordt het communicatieplatform van de instelling (Smartschool en/ of Outlook of andere) één keer per dag geraadpleegd en worden berichten gelezen. Wie deeltijds werkt, raadpleegt het communicatieplatform met een frequentie die de goede schoolorganisatie verzekert. Tijdens een afwezigheid (bv. ziekte of verlofstelsel) wordt men niet verwacht actief te zijn op het communicatieplatform.

BEANTWOORDEN VAN BERICHTEN

Berichten worden zo mogelijk binnen 48 uren (m.u.v. weekend- en vakantiedagen) beantwoord. Indien meer tijd nodig is om een bericht te kunnen beantwoorden, kan binnen die 48 uren al aangegeven worden dat een uitgebreider antwoord later nog zal volgen.

WEEKEND OF VAKANTIE

Van berichten verstuurd op de laatste lesdag voor een weekend of vakantie wordt niet verwacht dat deze worden gelezen vóór de daaropvolgende lesdag.

¹ Zie school- of centrumreglement